

# REGULAMIN KURSU ONLINE

## MATURA I E8 2024 – EDYCJA ROCZNA

### Część I. Postanowienia ogólne

1. Kurs Online przygotowujący do Egzaminu Maturalnego i Egzaminu Ósmoklasisty (dalej Kurs) organizowany jest przez Wiktora Kuźmickiego, prowadzącego działalność gospodarczą pod firmą: Studencki Ośrodek Kształcenia INDEKS Wiktor Kuźmicki z siedzibą w Olsztynie (poprzez biuro regionalne w Gdańsku, ul. Grunwaldzka 82, lok. 362), wpisanego do Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej, numer NIP 739-225-31-06, zwanego dalej INDEKS lub Organizatorem.
2. Uczestnikiem Kursu może zostać każda osoba przystępująca do egzaminu planowo w roku szkolnym 2023/2024, ewentualnie, za zgodą Organizatora oraz w porozumieniu z nauczycielem prowadzącym zajęcia, również uczeń klasy programowo młodszej. W przypadku Egzaminu Maturalnego uczestnikiem może być także osoba po przerwie w nauce lub przystępująca do egzaminu po raz kolejny w celu poprawy wyniku. Uczestnik może wybrać jeden lub kilka przedmiotów z oferty Kursu Online przedstawionej przez Organizatora.
3. Kurs realizowany jest według autorskiej koncepcji z uwzględnieniem podstawy programowej, aktualnych wymagań egzaminacyjnych, a także z dostosowaniem metod i tempa nauki do możliwości oraz potrzeb określonej grupy uczniów. Zajęcia prowadzone są przez kadrę wykwalifikowanych nauczycieli.
4. Celem Kursu jest podwyższenie kompetencji egzaminacyjnych oraz sprawności w rozwiązywaniu zadań przez uczestników. Podczas zajęć uczestnicy uzyskują ponadto: techniczne informacje na temat budowy arkusza i rodzajów zadań, wskazówki dotyczące prawidłowego formułowania odpowiedzi, wiedzę o regułach oceniania zadań przez egzaminatorów.
5. Terminy zajęć poszczególnych przedmiotów, cenniki oraz inne informacje organizacyjne dostępne są w odpowiednich zakładkach strony <https://www.indeks.edu.pl/>. Szczegółowe pytania dotyczące oferty Kursu można kierować do Sekretariatu Organizatora, a bieżące informacje na temat przebiegu zajęć będą przekazywane również przez nauczycieli w trakcie kursu.
6. Kurs odbywać się będzie zgodnie z planem od października 2023 r. do kwietnia 2024 r. Rzeczywisty termin rozpoczęcia i zakończenia Kursu może ulec zmianie.
7. Kurs realizowany będzie zgodnie z planem w formie zdalnej, tj. z wykorzystaniem urządzeń umożliwiających jednoczesne porozumiewanie się na odległość przy użyciu takich funkcji jak: transmisja głosu i wideo, czat, udostępnianie plików, pokaz slajdów i prezentacji, wirtualna tablica. Uprawnienia do uczestnictwa w Kursie oraz frekwencja uczestnika na zajęciach będą kontrolowane przez nauczyciela przy pomocy odpowiednich funkcjonalności platformy internetowej wykorzystywanej do realizacji Kursu.
8. Kurs Online należy traktować, w zależności od potrzeb i celów edukacyjnych, jako:
  - Niezależny kurs przygotowujący do egzaminu, będący alternatywą do kursu stacjonarnego w czasach zagrożenia epidemicznego lub przy braku możliwości dojazdu na zajęcia tradycyjne,
  - Uzupełnienie materiału i okazja do doskonalenia umiejętności równoległe do uczestniczenia w kursie stacjonarnym,
  - Formę odrobienia zajęć w przypadku nieobecności w wybranych zajęciach kursu stacjonarnego.

### Część II. Zgłoszenie na Kurs Online. Forma umowy.

1. Kurs Online realizowany będzie na podstawie umowy cywilnoprawnej, której stronami są: pełnoletni Uczestnik Kursu (ewentualnie jego Rodzic/Opiekun prawny) oraz Organizator.
2. Zgłoszenie na Kurs oznacza chęć przystąpienia do umowy (zawarcia umowy) ze strony Uczestnika lub Rodzica/Opiekuna prawnego. Zgłoszenie na Kurs może mieć miejsce w biurze INDEKSU albo poza biurem, np. z wykorzystaniem telefonu lub formularza internetowego. **Formularz zgłoszeniowy** dostępny na stronie [indeks.edu.pl](https://www.indeks.edu.pl/) jest preferowaną formą zgłoszenia na Kurs, jednak każdy z wymienionych sposobów rejestracji jest ważny i pozwala na zawarcie wiążącej umowy.
3. W formularzu zgłoszeniowym należy podać imię i nazwisko Uczestnika, natomiast dane kontaktowe zarówno Uczestnika, jak i Rodzica/Opiekuna prawnego. W razie potrzeby można uzupełnić dane w polu dodatkowe informacje.
4. Umowa może przyjąć formę:
  - pisemną (tradycyjną), na życzenie którejkolwiek ze stron,
  - ustną,
  - dokumentową (poprzez złożenie oświadczenia woli w postaci dokumentu, w sposób umożliwiający ustalenie osoby składającej oświadczenie, np. za pośrednictwem formularza internetowego, wiadomości e-mail lub sms).
5. Do zawarcia umowy, niezależnie od wybranej formy, opisanej w pkt 4., konieczne i wystarczające jest spełnienie warunków:
  - a) po stronie Organizatora – potwierdzenie przyjęcia Uczestnika na Kurs (w postaci e-maila na adres podany podczas zgłoszenia) zawierające istotne elementy oferty, m.in. cenę, liczbę godzin, oraz udostępnienie niniejszego Regulaminu w formie pliku na stronie internetowej [www.indeks.edu.pl](https://www.indeks.edu.pl/) lub przesłanie go na adres e-mail podany podczas zgłoszenia.
  - b) po stronie Uczestnika Kursu lub Rodzica/Opiekuna prawnego – zgłoszenie uczestnictwa w Kursie w sposób opisany w pkt. 2 i 3 powyżej, akceptacja niniejszego Regulaminu oraz wniesienie pierwszej opłaty za Kurs na podstawie indywidualnych warunków otrzymanych od Organizatora lub uzgodnionych z Organizatorem.

- Przez akceptację Regulaminu rozumieć należy zaznaczenie odpowiednich pól w formularzu zgłoszeniowym (w przypadku internetowego zgłoszenia na Kurs) lub wykonanie innej czynności związanej z udziałem w Kursie po otrzymaniu indywidualnych warunków oraz Regulaminu od Organizatora, np. udział w zajęciach lub teście wstępnym.

### **Część III. Przedmiot umowy**

- Przedmiotem umowy jest zorganizowanie i przeprowadzenie kursu przygotowującego do Egzaminu Maturalnego lub Egzaminu Ósmoklasisty w roku 2024 (określanego jako Kurs) z jednego lub kilku przedmiotów nauczania wybranych przez Uczestnika lub Rodzica/Opiekuna prawnego z oferty, tj.: matematyka, język polski, język angielski, biologia, chemia, fizyka, historia, geografia, wiedza o społeczeństwie.
- Kurs z każdego wybranego przedmiotu obejmuje 50 godzin lekcyjnych zajęć w formie zdalnej z nauczycielem, przy wykorzystaniu urządzeń umożliwiających jednoczesne porozumiewanie się na odległość przy użyciu takich funkcji jak: transmisja głosu i wideo, czat, udostępnianie plików, pokaz slajdów i prezentacji, wirtualna tablica.
- Uczestnik ma prawo do udziału w próbnym egzaminach z dowolnej liczby przedmiotów, które przeprowadzane będą poza terminem stałych zajęć, a także do realizacji voucherów na dodatkowe zajęcia, jeśli takie zostały przyznane.
- Kurs może być prowadzony na różnych poziomach zaawansowania, w zależności od deklaracji Uczestnika. Przypisanie do grupy na poziomie eksperckim będzie poprzedzone testem diagnostycznym, którego wynik stanowi kryterium kwalifikacji do tego rodzaju grupy.
- Przedmiotem umowy jest także uzupełniający kurs z języka angielskiego, wliczony w cenę Kursu niezależnie od wybranego przedmiotu. Kurs języka angielskiego realizowany jest na platformie edukacyjnej, do której Uczestnik ma nieograniczony dostęp przez czas trwania Kursu. Korzystanie z uzupełniającego kursu jest dobrowolne.

### **Część IV. Organizacja Kursu**

- Przed przypisaniem Uczestnika do danej grupy zajęciowej uwzględniane są preferencje zawarte w zgłoszeniu (termin zajęć, rodzaj i poziom kursu), a także możliwości organizacyjne, w tym: zebranie odpowiedniej liczby uczniów na dany przedmiot oraz dyspozycyjność kadry nauczającej Organizatora.
- O większości spraw dotyczących Kursu Uczestnik lub Rodzic/Opiekun prawny informowany jest za pośrednictwem poczty e-mail, sms-em lub telefonicznie lub przy pomocy komunikatorów obsługujących program do nauki zdalnej. W celu usprawnienia kontaktu, niezbędne jest przekazanie Sekretariatowi aktualnych danych teleadresowych.
- W przypadku wyczerpania limitu miejsc, o przyjęciu na listę uczestników Kursu decydować będzie kolejność zgłoszeń lub terminowość wpłat.
- Kurs realizowany jest w grupach standardowych (z reguły kilkunastoosobowych), a górną granicą liczebności grupy jest możliwość sprawnej komunikacji pomiędzy nauczycielem a grupą, w tym możliwość czynnego udziału w zajęciach, zabierania głosu przez każdego z Uczestników.
- W sytuacji, gdy nie zostanie utworzona grupa zajęciowa z przedmiotu lub w terminie preferowanym w zgłoszeniu na Kurs, Uczestnik lub Rodzic/Opiekun prawny w imieniu Uczestnika i w porozumieniu z Organizatorem może:
  - zaakceptować zmianę grupy lub nową ofertę zaproponowaną przez Organizatora, najlepiej dopasowaną do potrzeb i preferencji Uczestnika,
  - wybrać i przedstawić Organizatorowi inną grupę lub przedmiot, o ile plan zajęć daje taką możliwość,
  - negocjować warunki udziału w Kursie lub odstąpić od umowy (zrezygnować z Kursu). W przypadku odstąpienia od umowy Organizator dokona zwrotu wniesionej opłaty zgodnie z zasadami opisanymi w części VII Regulaminu.
- W przypadku, gdy niektóre zajęcia nie odbędą się zgodnie z ustalonym wcześniej harmonogramem z winy Organizatora (np. z powodu niedyspozycyjności nauczyciela prowadzącego zajęcia) lub z przyczyn niezależnych od Organizatora (np. awaria sieci internet), Sekretariat, w porozumieniu z nauczycielem oraz Uczestnikami lub ich Rodzicami/Opiekunami prawnymi, ustali alternatywny termin odrobienia tych zajęć lub zorganizuje zastępstwo.
- O szczegółach rozpoczęcia Kursu, harmonogramie zajęć wraz z instrukcją korzystania z platformy edukacyjnej, na której Kurs będzie realizowany, Uczestnik lub jego Rodzic/Opiekun prawny zostaną poinformowani w formie elektronicznej najpóźniej na 3 dni przed rozpoczęciem Kursu.
- Organizator Kursu zapewnia:
  - kadre nauczycieli z odpowiednimi kwalifikacjami i doświadczeniem w przygotowaniu do egzaminu,
  - materiały dydaktyczne niezbędne do udziału w zajęciach oraz do samodzielnej pracy Uczestnika w domu,
  - sprawdzanie frekwencji i zaangażowania Uczestnika podczas zajęć,
  - diagnozę wiadomości i umiejętności Uczestnika w formie zależnej od przedmiotu zajęć, m.in. próbne egzaminy.

### **Część V. Obowiązki i prawa Uczestnika oraz Rodzica/Opiekuna prawnego.**

- Uczestnik Kursu jest zobowiązany do:
  - regularnej obecności na zajęciach i punktualności,
  - przygotowywania się do zajęć, samodzielnej pracy w domu według zaleceń nauczyciela prowadzącego,
  - zachowywania się w sposób nieutrudniający korzystania z zajęć innym uczestnikom,
  - dostosowania się do zasad i warunków korzystania z narzędzi internetowych do nauki zdalnej.
  - aktualizacji swoich danych teleadresowych dla zapewnienia stałego kontaktu z Organizatorem.

2. Uczestnik lub jego Rodzic/Opiekun prawny obowiązany jest przekazywać na bieżąco do Sekretariatu Organizatora informacje, które mogą mieć wpływ na bezpieczeństwo Uczestnika lub innych uczestników Kursu, prawidłowy przebieg zajęć, tempo nauki lub dobór odpowiednich metod pracy z Uczestnikiem. W szczególności chodzi o orzeczenia z poradni psychologiczno-pedagogicznej, stwierdzone inne specyficzne trudności w uczeniu się lub niestandardowe zachowanie.
3. Uczestnik lub jego Rodzic/Opiekun prawny obowiązany jest odpowiednio wcześniej przekazywać do Sekretariatu Organizatora informacje o planowanych nieobecnościach, jeśli obejmują okres co najmniej trzech zajęć z rzędu.
4. Rodzic/Opiekun prawny Uczestnika zobowiązuje się do stworzenia odpowiednich warunków i wspierania Uczestnika w nauce w domu, zwłaszcza w zakresie odpowiedniej koncentracji uwagi, sumienności i systematyczności w przygotowywaniu się do zajęć, a także do **zapewnienia odpowiedniego i sprawnego sprzętu**, w tym: komputer wraz z głośnikami, mikrofonem, kamerą (wbudowanymi lub zewnętrznymi), a także dostęp do sieci internet.
5. Rażąco lub długotrwałe naruszanie zasad wskazanych w pkt. 1-4, jeśli znacząco utrudnia realizację zajęć, może skutkować skreśleniem Uczestnika z listy uczestników na zasadach przewidzianych w **części VII** niniejszego Regulaminu oraz rozliczeniem się stron zgodnie z częścią VII pkt. 6 Regulaminu.
6. Uczestnik Kursu oraz jego Rodzic/Opiekun prawny mają prawo do:
  - a) odbioru materiałów kursowych za zajęcia, na których Uczestnik nie był obecny,
  - b) odrobienia zajęć w innej grupie (nie więcej niż 3 razy w trakcie Kursu), a także, w uzasadnionych przypadkach, do przeniesienia do innej grupy o podobnym profilu, jeśli jest to organizacyjnie możliwe,
  - c) dostępu do informacji o frekwencji Uczestnika,
  - d) konsultacji z nauczycielem w związku z udziałem Uczestnika w zajęciach, w sposób określony przez Organizatora,
  - e) otrzymania potwierdzenia/certyfikatu uczestnictwa w Kursie.

#### **Część VI. Opłaty.**

1. Regularne ceny Kursu Maturzysty i Kursu Ósmoklasisty publikowane są na stronie internetowej indeks.edu.pl. Po otrzymaniu zgłoszenia Organizator podaje szczegółowe ceny Kursu w wiadomości stanowiącej potwierdzenie przyjęcia zgłoszenia na Kurs, która wysyłana jest na adres e-mail podany przez Uczestnika lub Rodzina/Opiekuna prawnego podczas zgłoszenia. Ostateczna cena Kursu może być niższa od ceny regularnej, jeśli Uczestnik lub jego Rodzic/Opiekun prawny poinformował Organizatora o zamiarze skorzystania ze zniżki podczas zgłoszenia, jeśli jest uprawniony do przyznania zniżki, a także jeśli niższa cena jest przewidziana dla wybranego przedmiotu lub pakietu w ramach Kursu.
2. W przypadku, gdy Uczestnik lub Rodzic/Opiekun prawny nie dotrzyma terminu płatności określonego przez Sekretariat w szczegółowej ofercie, udział Uczestnika w zajęciach będzie możliwy tylko wtedy, gdy zaległa opłata zostanie uregulowana niezwłocznie po otrzymaniu przypomnienia i pod warunkiem wolnych miejsc w grupach zajęciowych.
3. W razie późniejszych zmian w zgłoszeniu lub przedmiocie umowy dokonywanych na wniosek Uczestnika lub Rodzica/Opiekuna prawnego, w tym zmian profilu grupy lub rezygnacji z części przedmiotów, cena Kursu zostanie przeliczona ponownie, zgodnie z ofertą aktualną w dniu dokonania zmiany/rezygnacji, co może wiązać się z utratą wcześniej udzielonych zniżek.
4. Jeżeli Uczestnik lub Rodzic/Opiekun prawny zamierza skorzystać z lekcji próbnej, zobowiązany jest wcześniej powiadomić o tym Organizatora, a także wnieść opłatę zgodnie z obowiązującym cennikiem. W przypadku decyzji o przerwaniu udziału w Kursie po lekcji próbnej, Organizator zwróci całą wniesioną opłatę.
5. Opłaty za Kurs mogą być regulowane **gotówką** w Sekretariacie INDEKSU lub **przelewem** na rachunek bankowy:  
Odbiorca: INDEKS, ul. Grunwaldzka 82, 80-244 Gdańsk, Tytuł opłaty: imię i nazwisko Uczestnika + symbol oferty  
Rachunek bankowy: ING Bank Śląski **16 1050 1764 1000 0090 7503 5072**
6. Nie przewiduje się zwrotu opłaty za zajęcia, na których Uczestnik nie był obecny – za wyjątkiem sytuacji, gdy nastąpi całkowita rezygnacja z Kursu z ważnych powodów, a opłata dotyczy zajęć zaplanowanych po dacie rezygnacji.
7. Zwroty opłat, w razie braku innych dyspozycji, wykonywane będą na to samo konto bankowe, z którego dokonano opłaty za Kurs. Gotówka wypłacana jest do rąk własnych Uczestnika lub Rodzica/Opiekuna prawnego i tylko w przypadku, gdy taka była forma wpłaty.

#### **Część VII. Odstąpienie od umowy lub wypowiedzenie umowy (rezygnacja z Kursu).**

1. W przypadku zawarcia umowy na odległość lub poza punktem rekrutacyjnym Organizatora (np. poprzez formularz zgłoszeniowy na stronie internetowej, e-mail lub przez telefon):
  - a) Uczestnik lub Rodzic/Opiekun prawny Uczestnika ma prawo odstąpić od umowy bez podania przyczyny w terminie 14 dni. Aby skorzystać z tego prawa wystarczy wysłać oświadczenie na adres indeks@indeks.edu.pl.
  - b) W przypadku, gdy pierwsze zajęcia w ramach Kursu przypadają przed upływem terminu do złożenia oświadczenia o odstąpieniu, Uczestnik wciąż może rozpocząć Kurs zgodnie z planem zajęć, jednak on lub jego Rodzic/Opiekun prawny obowiązany jest uprzednio zażądać niezwłocznego rozpoczęcia świadczenia usług, np. poprzez zaznaczenie odpowiedniego pola w formularzu zgłoszeniowym lub w formie wiadomości e-mail.
  - c) Jeżeli Uczestnik lub Rodzic/Opiekun prawny wykonuje prawo do odstąpienia po rozpoczęciu Kursu, obowiązany jest opłacić zajęcia zrealizowane na rzecz Uczestnika w okresie przed złożeniem oświadczenia o odstąpieniu.
2. W przypadku zawarcia umowy w punkcie rekrutacyjnym Organizatora lub w przypadku, gdy upłynął termin do odstąpienia opisany wyżej w pkt. 1, Uczestnik lub Rodzic/Opiekun prawny ma prawo zrezygnować z Kursu (wypowiedzieć umowę), a za czas rezygnacji uznaje się dzień, w którym do Sekretariatu (pisemnie lub na e-mail: indeks@indeks.edu.pl) dotrze oświadczenie Uczestnika lub Rodzica/Opiekuna prawnego z jednoznaczną decyzją.

3. Jednostronne zaprzestanie udziału w Kursie bez porozumienia z Organizatorem, podobnie jak nieobecność Uczestnika na poszczególnych zajęciach, nie jest tożsame z rezygnacją ani nie wstrzymuje naliczania opłat za dalsze zajęcia.
4. W razie gdy Uczestnik lub Rodzic/Opiekun prawny wypowie umowę **bez ważnego powodu** - w sytuacji, gdy nie skorzystał z prawa do odstąpienia opisanego wyżej w pkt 1 – zobowiązany jest:
  - a) zapłacić Organizatorowi wynagrodzenie za przygotowanie i przeprowadzenie zajęć, które dotychczas odbyły się zgodnie z terminarzem Kursu – planem zajęć grupy, do której Uczestnik był przypisany,
  - b) zapłacić Organizatorowi odszkodowanie w związku z wypowiedzeniem umowy.
5. Odszkodowanie, o którym mowa wyżej, w pkt. 4 ppkt b), dotyczy stałych wydatków, które Organizator ponosi w związku z organizacją całego Kursu w części przypadającej na jednego uczestnika niezależnie od jego rezygnacji, np. wynagrodzenie Wykładowcy. W związku ze specyfiką grupowych zajęć edukacyjnych, w szczególności: potrzebą wcześniejszej rezerwacji czasu Wykładowcy i przygotowania całego bloku regularnych zajęć, duża część kosztów realizacji zamówionej usługi ponoszona jest przez Organizatora w początkowej fazie Kursu. Wynikają z tego poniższe zasady rozliczenia udziału w Kursie w przypadku rezygnacji/wypowiedzenia.
6. Łączna kwota, którą Uczestnik lub Rodzic/Opiekun prawny Uczestnika zobowiązany jest zapłacić Organizatorowi z tytułu należności, o których mowa w pkt. 4 ppkt. a) i b) powyżej, wynosi:
  - a) 0% ceny Kursu w razie rezygnacji nie później niż 3 dni przed rozpoczęciem zajęć lub w sytuacji opisanej w Części IV pkt 5 Regulaminu lub udziału w lekcji próbnej na zasadach opisanych w Części VI pkt 4 Regulaminu,
  - b) 5% ceny Kursu w razie wypowiedzenia umowy później niż 3 dni przed pierwszymi zajęciami lub po pierwszych zajęciach,
  - c) 10% ceny Kursu w razie wypowiedzenia umowy po drugich zajęciach,
  - d) 15% ceny Kursu w razie wypowiedzenia umowy po trzecich zajęciach,
  - e) 25% ceny Kursu w razie wypowiedzenia umowy po czwartych zajęciach,
  - f) 35% ceny Kursu w razie wypowiedzenia umowy po piątym zajęciach,
  - g) 45% ceny Kursu w razie wypowiedzenia umowy po szóstym zajęciach,
  - h) 55% ceny Kursu w razie wypowiedzenia umowy po siódmym zajęciach,
  - i) 65% ceny Kursu w razie wypowiedzenia umowy po ósmym zajęciach,
  - j) 75% ceny Kursu w razie wypowiedzenia umowy po dziewiątym zajęciach,
  - k) 85% ceny Kursu w razie wypowiedzenia umowy po dziesiątym zajęciach,
  - l) 95% ceny Kursu w razie wypowiedzenia umowy po jedenastym zajęciach,
  - m) 100% ceny Kursu w razie wypowiedzenia umowy po dwunastym zajęciach.
7. W razie wypowiedzenia umowy przez Uczestnika lub Rodzica/Opiekuna prawnego **z ważnego powodu**, jest on zobowiązany zapłacić Organizatorowi wynagrodzenie za zajęcia przeprowadzone do chwili wypowiedzenia umowy, tj. proporcjonalnie do ceny całego Kursu. Za ważne powody wypowiedzenia umowy uznaje się przede wszystkim: utratę źródła utrzymania, poważną chorobę lub wypadek uniemożliwiające kontynuację nauki, trwałą zmianę formy zajęć. Wyliczenie to ma charakter przykładowy i nie wyłącza możliwości uznania przez Organizatora za ważny powód innych sytuacji, w których dochodzi do wypowiedzenia.
8. Określenie *cena Kursu*, o której mowa w pkt. 6 ppkt a)-m) dotyczy regularnej ceny (tj. ceny bez zniżek) przedmiotu, z którego Uczestnik rezygnuje, natomiast określenie *zajęcia* odnosi się do przeprowadzonych zajęć w terminach ustalonych w harmonogramie Kursu – niezależnie od tego, czy Uczestnik brał w nich udział po dokonaniu zgłoszenia na Kurs oraz otrzymaniu od Organizatora informacji o planie zajęć.
9. Alternatywą dla wypowiedzenia umowy przez Uczestnika lub Rodzica/Opiekuna prawnego jest zmiana przedmiotu lub grupy zajęciowej Uczestnika, w granicach wolnych miejsc i możliwości Organizatora.
10. Organizator ma prawo do jednostronnego wypowiedzenia umowy i skreślenia Uczestnika z listy uczestników Kursu w przypadku zalegania w płatności za Kurs trwającego dłużej niż 2 tygodnie lub istniejącego w dniu rozpoczęcia zajęć, a także w sytuacji opisanej w Części V pkt 5 Regulaminu.

#### Część VIII. Dane osobowe

1. Administratorem danych osobowych Uczestnika oraz Rodzica/Opiekuna prawnego jest Organizator, dalej w treści części VIII - jako „Administrator Danych Osobowych”, adres e-mail: indeks@indeks.edu.pl.
2. Dane osobowe Uczestnika oraz Rodzica/Opiekuna prawnego będą przetwarzane w celu realizacji umowy o przeprowadzenie Kursu i wynikających z niej obowiązków na podstawie art. 6 ust. 1 pkt b), c) i f) RODO, a także w celu budowania pozytywnego wizerunku Organizatora (przetwarzanie wizerunku Uczestnika) na podstawie art. 6 ust. 1 pkt a) RODO (o ile została udzielona odrębna zgoda na przetwarzanie wizerunku).
3. Dane osobowe Uczestnika oraz Rodzica/Opiekuna prawnego będą przetwarzane i przechowywane do czasu zakończenia umowy o przeprowadzenie Kursu i wynikających z niej obowiązków, a następnie będą przetwarzane wyłącznie do celów finansowo-księgowych i podatkowych lub ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń przez okres wymagany do wygaśnięcia zobowiązań podatkowych i cywilnych. W przypadku przetwarzania danych osobowych na podstawie zgody, dane osobowe przetwarzane będą do czasu jej wycofania, nie dłużej jednak niż przez okres 3 lat od udzielenia zgody.
4. Dane osobowe Uczestnika oraz Rodzica/Opiekuna prawnego nie będą udostępniane innym odbiorcom za wyjątkiem podmiotów świadczących obsługę prawną, finansowo-księgową, dostawcy usług poczty elektronicznej oraz operatorów telekomunikacyjnych świadczących usługi na rzecz Organizatora oraz podmiotów, z których usług Organizator korzysta w przypadku realizacji zajęć zdalnych/online. Wizerunek Uczestnika może być udostępniany na stronach internetowych, profilach społecznościowych lub na materiałach drukowanych Organizatora.

5. Podane dane osobowe Uczestnika oraz Rodzica/Opiekuna prawnego nie będą przekazywane do państwa trzeciego (poza teren Europejskiego Obszaru Gospodarczego).
6. Uczestnikowi oraz Rodzicowi/Opiekunowi prawnemu przysługuje prawo dostępu do danych osobowych, ich sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania, a także prawo do przenoszenia danych.
7. Uczestnik oraz Rodzic/Opiekun prawny mają prawo do wniesienia sprzeciwu wobec dalszego przetwarzania, a w przypadku wyrażenia zgody na przetwarzanie, do jej wycofania, z zastrzeżeniem przepisów o ochronie danych osobowych i uprawnień Administratora Danych Osobowych pomimo cofnięcia udzielonej zgody. Skorzystanie z prawa cofnięcia zgody nie ma wpływu na przetwarzanie, które miało miejsce do momentu wycofania zgody. Oświadczenie o cofnięciu zgody należy wysłać na adres wskazany w pkt 1.
8. Uczestnikowi oraz Rodzicowi/Opiekunowi prawnemu przysługuje prawo wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, w wypadku jeżeli uzna, iż przetwarzanie danych osobowych Uczestnika lub danych osobowych Rodzica/Opiekuna prawnego narusza przepisy RODO.
9. Podanie przez Uczestnika lub Rodzica/Opiekuna prawnego danych osobowych jest dobrowolne, jednakże stanowi warunek realizacji umowy o przeprowadzenie Kursu dla Uczestnika i wynikających z niej obowiązków. W tej sytuacji Uczestnik lub Rodzic/Opiekun prawny zobowiązani są podać swoje dane osobowe, a konsekwencją ich niepodania będzie brak możliwości realizacji umowy.
10. Dane osobowe Uczestnika oraz Rodzica/Opiekuna prawnego nie będą przetwarzane w sposób zautomatyzowany, w tym również w formie profilowania.

#### **Część IX. Postanowienia końcowe**

1. Wszelkie zastrzeżenia dotyczące Regulaminu, umowy lub prowadzonych zajęć powinny być niezwłocznie zgłaszane Organizatorowi. Organizator dołoży wszelkich starań, aby problematyczne zagadnienia były rozwiązane jak najszybciej.
2. Organizator zastrzega sobie prawo do zmiany treści Regulaminu, o czym Uczestnik lub jego Rodzic/Opiekun prawny będą niezwłocznie powiadomieni za pośrednictwem wiadomości e-mail.
3. Niniejszy Regulamin obowiązuje od dnia 1 marca 2023 roku.
4. W sprawach nieuregulowanych umową i Regulaminem Kursu mają zastosowanie odpowiednie przepisy Kodeksu cywilnego.